

Algemene Voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van de eenmanszaak: Fitale Advies, Schepenenstraat 14 te 5663 EV Geldrop, KvK-nummer: 60184868, hierna te noemen: 'Fitale Advies'.
2. Fitale advies is de opdrachtnemer. De opdrachtgever is de cliënt, dat wil zeggen: een of meer natuurlijke personen (handelende in de uitoefening van een beroep of bedrijf) of rechtspersonen, die aan Fitale Advies opdracht geven tot het verrichten van werkzaamheden.
3. Bij de aanvaarding van alle opdrachten is het bepaalde in de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW uitgesloten.
4. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald. Als de cliënt schade lijdt die niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid beperkt. Namelijk: maximaal het totaalbedrag van de door de cliënt betaalde rekeningen voor de werkzaamheden waaruit dan wel waardoor de schade is ontstaan.
5. Elk recht op schadevergoeding vervalt in elk geval twaalf maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit; hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.
6. De aansprakelijkheidsbeperking geldt ook als Fitale Advies aansprakelijk wordt gesteld voor schade die direct of indirect voortvloeit uit het niet deugdelijk functioneren van de door Fitale Advies bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken.
7. Als een opdracht wordt verleend door meerdere personen, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het betalen van de rekening voor de werkzaamheden van Fitale Advies. Als de opdracht wordt verstrekt door een natuurlijk persoon namens een rechtspersoon dan wordt de opdracht geacht mede door de natuurlijk persoon te zijn verleend.
8. Een opdracht geldt als aanvaard:
 - als de cliënt de door Fitale Advies uitgebrachte offerte accepteert;
 - als de opdracht door Fitale Advies is bevestigd aan de cliënt; dan wel
 - als de cliënt een uitgebracht advies in ontvangst neemt.Wijzigingen in de opdracht kunnen alleen schriftelijk of per e-mail worden overeengekomen.
9. De cliënt is verplicht alle door Fitale Advies gevraagde informatie te verstrekken welke Fitale Advies naar haar oordeel nodig heeft voor een goede uitvoering van haar werkzaamheden. De cliënt staat in voor de juistheid van de verstrekte informatie.
10. Fitale Advies heeft het recht derden in te schakelen bij de uitvoering van de opdracht. Bij het inschakelen van derden neemt Fitale Advies steeds de nodige zorgvuldigheid in acht. Fitale Advies is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van ingeschakelde derden. Fitale Advies wordt geacht door de cliënt gemachtigd te zijn om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens de cliënt te aanvaarden.
11. De vergoeding voor de door Fitale Advies verrichte werkzaamheden wordt vastgesteld op basis van de aan de opdracht bestede uren vermenigvuldigd met het door Fitale Advies gehanteerde uurtarief, tenzij anders is overeengekomen.
12. Door Fitale Advies aan de cliënt gegeven kostenramingen zijn altijd een schatting op basis van de door cliënt verstrekte informatie en zijn nimmer bindend.

13. Door Fitale Advies ten behoeve van de cliënt betaalde kosten zullen afzonderlijk in rekening worden gebracht.
14. Fitale Advies heeft het recht de vergoeding voor haar werkzaamheden en de ten behoeve van de cliënt betaalde kosten maandelijks in rekening te brengen.
15. Rekeningen moet binnen 14 dagen na factuurdatum betaald worden, tenzij anders is overeengekomen of anders door Fitale Advies op of bij de rekening is vermeld. Bij overschrijding van deze termijn is de cliënt in verzuim. De cliënt is dan een vertragingsrente (gelijk aan de wettelijke rente) en incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden bij voorbaat vastgesteld op 15% van de openstaande vordering, met een minimum van € 150,00.
16. Fitale Advies zal alle informatie van of over cliënt waarvan wordt aangegeven dat deze geheim moet blijven of waarvan redelijkerwijs kan worden verondersteld dat deze geheim moet blijven, vertrouwelijk behandelen.
17. Op de rechtsverhouding tussen Fitale advies en de cliënt is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. In geschillen die aan de rechter (moeten) worden voorgelegd, is uitsluitend de Nederlandse rechter bevoegd.

Aanvullende voorwaarden bij het Fitale Kennis & Update abonnement

1. Het Fitale Kennis & Update abonnement geeft de cliënt de volgende rechten:
 - Recht op één maal per 2 jaar een update van de Fitale Advies Scan die voor cliënt is gemaakt. Deze update houdt in ieder geval een evaluatie in van het bestaande rapport op basis van gewijzigde regelgeving, door cliënt doorgegeven relevante wijzigingen en mogelijk veranderde inzichten.
 - Fitale Advies zal cliënt van dienst zijn bij het beantwoorden van vragen en aan cliënt door haar gewenste informatie verstrekken zonder dat hieraan kosten zijn verbonden. Deze service is beperkt tot antwoorden op vragen die door Fitale Advies relatief eenvoudig kunnen worden gegeven en tot het verstrekken van informatie die door Fitale Advies relatief eenvoudig beschikbaar kan worden gesteld aan cliënt. Fitale Advies zal cliënt schriftelijk of per e-mail informeren wanneer een vraag of verzoek om informatie buiten het abonnement valt. De beoordeling is uitsluitend aan Fitale Advies en is bindend.
2. Het abonnement gaat in op de door overeengekomen datum zoals die schriftelijk of per e-mail door Fitale Advies aan cliënt is bevestigd.
3. Het abonnement geldt voor onbepaalde duur en is op elk moment opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
4. Het overeengekomen bedrag voor het abonnement geldt per kalendermaand en kan maandelijks tegen het einde van iedere kalendermaand aan cliënt in rekening worden gebracht. Gedeelten van een kalendermaand worden als hele kalendermaand gerekend.