

## Algemene Voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van de eenmanszaak: Fitale, De Run 4413 te 5503LS te Veldhoven, KvK-nummer: 60184868, hierna te noemen: 'Fitale'.
2. Fitale is de opdrachtnemer. De opdrachtgever is de cliënt, dat wil zeggen: een of meer natuurlijke personen (handelende in de uitoefening van een beroep of bedrijf) of rechtspersonen, die aan Fitale opdracht geven tot het verrichten van werkzaamheden.
3. Bij de aanvaarding van alle opdrachten is het bepaalde in de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW uitgesloten.
4. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald. Als de cliënt schade lijdt die niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid beperkt. Namelijk: maximaal het totaalbedrag van de door de cliënt betaalde rekeningen voor de werkzaamheden waaruit dan wel waardoor de schade is ontstaan.
5. Elk recht op schadevergoeding vervalt in elk geval twaalf maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit; hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.
6. De aansprakelijkheidsbeperking geldt ook als Fitale aansprakelijk wordt gesteld voor schade die direct of indirect voortvloeit uit het niet deugdelijk functioneren van de door Fitale bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken.
7. Als een opdracht wordt verleend door meerdere personen, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het betalen van de rekening voor de werkzaamheden van Fitale. Als de opdracht wordt verstrekt door een natuurlijk persoon namens een rechtspersoon dan wordt de opdracht geacht mede door de natuurlijk persoon te zijn verleend.
8. Een opdracht geldt als aanvaard:
  - als de cliënt de door Fitale uitgebrachte offerte accepteert;
  - als de opdracht door Fitale is bevestigd aan de cliënt; dan wel
  - als de cliënt een uitgebracht advies in ontvangst neemt.Wijzigingen in de opdracht kunnen alleen schriftelijk of per e-mail worden overeengekomen.
9. De cliënt is verplicht alle door Fitale gevraagde informatie te verstrekken welke Fitale naar haar oordeel nodig heeft voor een goede uitvoering van haar werkzaamheden. De cliënt staat in voor de juistheid van de verstrekte informatie.
10. Fitale heeft het recht derden in te schakelen bij de uitvoering van de opdracht. Bij het inschakelen van derden neemt Fitale steeds de nodige zorgvuldigheid in acht. Fitale is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van ingeschakelde derden. Fitale wordt geacht door de cliënt gemachtigd te zijn om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens de cliënt te aanvaarden.
11. De vergoeding voor de door Fitale verrichte werkzaamheden wordt vastgesteld op basis van de aan de opdracht bestede uren vermenigvuldigd met het door Fitale gehanteerde uurtarief, tenzij anders is overeengekomen.
12. Door Fitale aan de cliënt gegeven kostenramingen zijn altijd een schatting op basis van de door cliënt verstrekte informatie en zijn nimmer bindend.



13. Door Fitale ten behoeve van de cliënt betaalde kosten zullen afzonderlijk in rekening worden gebracht.
14. Fitale heeft het recht de vergoeding voor haar werkzaamheden en de ten behoeve van de cliënt betaalde kosten maandelijks in rekening te brengen.
15. Rekeningen moet binnen 14 dagen na factuurdatum betaald worden, tenzij anders is overeengekomen of anders door Fitale op of bij de rekening is vermeld. Bij overschrijding van deze termijn is de cliënt in verzuim. De cliënt is dan een vertragingsrente (gelijk aan de wettelijke rente) en incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden bij voorbaat vastgesteld op 15% van de openstaande vordering, met een minimum van € 150,00.
16. Fitale zal alle informatie van of over cliënt waarvan wordt aangegeven dat deze geheim moet blijven of waarvan redelijkerwijs kan worden verondersteld dat deze geheim moet blijven, vertrouwelijk behandelen.
17. Op de rechtsverhouding tussen Fitale en de cliënt is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. In geschillen die aan de rechter (moeten) worden voorgelegd, is uitsluitend de Nederlandse rechter bevoegd.
- 18. Vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens**
19. Partijen zijn verplicht om alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de andere partij ontvangen geheim te houden. Dit geldt tevens voor ingeschakelde derden.
20. Informatie is vertrouwelijk als dit door één van de partijen als zodanig is aangeduid.
21. Fitale is als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG) verantwoordelijk voor de bescherming van persoonsgegevens waarvan het gebruik door Fitale noodzakelijk is voor het correct uitvoeren van de overeenkomst.
22. Wanneer Fitale persoonsgegevens verwerkt van de klant geschiedt dit met de uiterste behoorlijkheid en zorgvuldigheid en overeenkomstig de AVG.
23. Fitale gebruikt de persoonsgegevens slechts voor zover dit nodig is om de klant van dienst te kunnen zijn. De persoonsgegevens zullen niet langer bewaard worden dan wettelijk is toegestaan of noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst.
24. Fitale treft technische en organisatorische maatregelen om een passend beveiligingsniveau met betrekking tot persoonsgegevens te waarborgen, rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.

## Aanvullende voorwaarden bij het Fitale Kennis & Update abonnement

1. Het Fitale Kennis & Update abonnement geeft de cliënt de volgende rechten:
  - Recht op één maal per 2 jaar een update van de Fitale Scan die voor cliënt is gemaakt. Deze update houdt in ieder geval een evaluatie in van het bestaande rapport op basis van gewijzigde regelgeving, door cliënt doorgegeven relevante wijzigingen en mogelijk veranderde inzichten.
  - Fitale zal cliënt van dienst zijn bij het beantwoorden van vragen en aan cliënt door haar gewenste informatie verstrekken zonder dat hieraan kosten zijn verbonden. Deze service is beperkt tot antwoorden op vragen die door Fitale relatief eenvoudig kunnen worden gegeven en tot het verstrekken van informatie die door Fitale relatief eenvoudig beschikbaar kan worden gesteld aan cliënt. Fitale zal cliënt schriftelijk of per e-mail





informereren wanneer een vraag of verzoek om informatie buiten het abonnement valt. De beoordeling is uitsluitend aan Fitale en is bindend.

2. Het abonnement gaat in op de door overeengekomen datum zoals die schriftelijk of per e-mail door Fitale aan cliënt is bevestigd.
3. Het abonnement geldt voor onbepaalde duur en is op elk moment opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
4. Het overeengekomen bedrag voor het abonnement geldt per kalendermaand en kan maandelijks tegen het einde van iedere kalendermaand aan cliënt in rekening worden gebracht. Gedeelten van een kalendermaand worden als hele kalendermaand gerekend.

